

令和4年度 苦情の内容と対応については以下のとおりです。

■申し出内容と対応について

日時	申出者	申出内容	対応内容
7 / 10	子どもより	録画していた番組が勝手に削除されることが多いため、改善して欲しい。	子どもと話し合い、週末に不要な番組を確認して削除することとなる。
10 / 11	クラスメイトの保護者より	じゃれ合って遊んでいる時にクラスメイトの手がお腹に当たった。故意ではないのに、仕返しのように男児が筆箱で叩いてきた。	その場面を男児と振り返って、叩いたことは謝りたいと話す。翌日に双方が謝り、クラスメイトの保護者も納得される。
12 / 2	学校のクラスメイトより	女兒はクラスメイトがトイレに入っている時に、ふざけて上から覗き込む。	プライベートな場所であり、相手が不愉快に感じたことを説明して、女兒も反省する。学校でクラスメイト女兒に謝る。