

平成29年度 苦情の内容と対応については以下のとおりです。

■ 申し出内容と対応について

日時	申出者	申出内容	対応内容
4/28	児童の保護者より	電話をした際、対応した職員が担当職員に引き継ぐために保留されたが、数分間待たされて、電話代が必要以上に掛かった。	一旦電話を切り、掛け直して謝罪した。翌日児童のお迎えに来た際に直接謝罪した。
11/26	地域住民より	倉庫の窓が割れているため、確認してほしい。	外から石を投げて割れていることを確認した後、子ども達を集めて説明した。該当する子ども達と一緒に謝罪後、窓ガラスを弁償した。
1/15	子どもより	学校でクラスメイト男児より暴言や所有物を窓の外に投げられるため、止めて欲しい。	担任教員に事情を伝えて、指導してもらう。

これからも、子ども達の人権を擁護することはもちろんのこと、子ども達と生活を共にしながら、心豊かで健やかな発達が保障できるよう支援していきます。