

令和3年度 苦情の内容と対応については以下のとおりです。

■申し出内容と対応について

日時	申出者	申出内容	対応内容
8 / 3	子どもより	男児の威圧的な言葉遣いや態度を止めさせてほしい。	男児には言葉遣いや態度を改めるように注意する。 その後も様子を見守り、対応する。
9 / 22	クラスメイトの保護者より	下校時にクラスメイトの傘を壊してしまう。保護者からは「関わらないで欲しい、弁償をして欲しい」と申し出がある。	対象児童に注意するとともに学校と連携して登下校時は職員が送り迎えをする。 その後、保護者に再度謝罪をして送り迎えを取りやめる許可をもらい、傘を弁償する。
10 / 6	地域住民より	小学生数名が通学路にある複数の住宅のインターホンを押して逃げていることが分かる。	当該児童と学校教員、職員で訪問して謝罪する。

今後も、私たち職員は子ども達の人権を擁護するとともに、子ども達と生活を共にしながら、心豊かで健やかな発達が保障できるよう精進し、支援をしていきます。